

Утверждаю
 Директор
 МБОУ «Средняя школа № 3»
 _____ Тюрина Г.Н.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Средняя школа №3»
на 2021-2022 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Регулярно	Директор школы Ответственный за сайт	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2021
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2022	Директор школы Заместитель	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%	До 31.12.2022

			директора по УВР Ответственный за сайт		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	В течение года 2022	Директор школы Заместитель директора по УВР Ответственный за сайт	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2022
Комфортность условий предоставления услуг.					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	В течение года 2021-2022 учебного года	Директор школы Заместитель директора по УВР Ответственный за сайт	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2022
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение	В течение года 2021-2022 учебного года	Директор школы Заместитель директора по ВР Ответственный за сайт Учителя физической	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	До 31.05.2021

организации питания обучающихся	через сайт, привлечение СМИ.		культуры		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2021-2022 учебного года	Директор школы Педагог-психолог Социальный педагог	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.05.2021
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2021 г.	Директор школы Заместитель директора по ВР	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2021
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2021-2022 учебного года	Администрация школы Ответственный за сайт	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	В течение года 2021-2022 учебного года
Доступность услуг для инвалидов.					
Наличие возможности оказания психолого-	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	В течение года 2021-2022 учебного года	Директор школы Педагог-психолог Социальный педагог	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных	До 31.05.2022

педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Развитие службы инклюзивного образования.			представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2021-2022 учебного года	Директор школы Педагог-психолог Социальный педагог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2021
Доброжелательность, вежливость работников.					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2021-2022 учебного года	Директор школы Сотрудники школы	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.05.2022
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2021-2022 учебного года	Директор школы Заместитель директора по УВР	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и	До 31.05.2022

				научно-практических конференциях	
Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы школы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2021-2022 учебного года	Директор школы Заместители директора по УВР и АХЧ	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.05.2022
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2021-2022 учебного года	Директор школы Заместитель директора по УВР	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.05.2022